

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

① 第三者評価機関名

サービス評価センターはあとらんど

② 施設・事業所情報

名称：ライフアシスト館林		種別：障害福祉サービス短期入所	
代表者氏名：奈良原猛		定員（利用人数）：7名	
所在地：群馬県館林市加法師町11番29号			
TEL：0276-47-3272		ホームページ：	
【施設・事業所の概要】			
開設年月日：令和元年5月1日			
経営法人・設置法人（法人名等）：特定非営利活動法人ライフワークアシスト			
職員数	常勤職員：3名	非常勤職員：	5名
専門職員	（専門職の名称）名		
施設・設備の概要	（居室数）7	（設備等）消防用設備等	
		消火器具、誘導灯及び誘導標識 特定小規模施設用自動火災報知設備	

③ 理念・基本方針

バイステック7原則に基づいた利用者の意思を尊重した支援を行う。

④ 施設・事業所の特徴的な取組

利用者様ご家族様の意向に沿う支援。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和7年 3月1日（契約日）～ 7年6月10日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	1回（令和4年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

①利用者本位のサービス提供の実践に努めている。実践状況では利用者の発する言葉や声、表情からくるその時の思いや意向に『即対応』を心掛け、待たせない工夫をしている。スタッフはその人にとって何が安心につながるのかを事前に把握しているので、自由な発言に対して、具体的にわかりやすい言葉で伝え、その時の声、表情に対する対応策を共有し、利用者が『すぐ来てくれない、待たせられた』という気持ちを持たないように、個々の利用者の『意向』『今』を大切に支援している。

②食事が充実している。料理をしている香りや音が聞こえ食欲を誘っている。持病のある利用者への食事支援を行っており、結果が出ている。献立は栄養士がチェックしている。

③身体の衛生面では毎日入浴できる体制があり、利用者の日々の状況に合わせて臨機応変に対応し、清潔保持と健康管理、心身の安全に努めている。

◇改善に向けて取り組んでいる点

スタッフは利用者が楽しく安心して過ごせるように努力しているが、それでも日々の利用者の思いや視点を十分に把握しきれていないのではないかという思いを持っている。利用者に声をかけ、何を望んでいるのか、もっといい方法があるのではないかと模索しながら、まだまだ対応が足りないのではないかと、より良いサービス提供に取り組んでいる姿があった。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を受審して、マニュアル等の改善点などを確認することができました。

利用者本位のサービス提供を行ううえで、自己評価では気付かない点などの気づきを得ることができ大変ありがとうございます。

第三者評価結果を踏まえて、改善を図って参りたいと存じます。

⑧評価細目の第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。