

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

① 第三者評価機関名

サービス評価センターはあとらんど

② 施設・事業所情報

名称：ライフアシスト青柳	種別：障害福祉サービス短期入所	
代表者氏名：渡邊充徳	定員（利用人数）：	7名
所在地：群馬県館林市青柳町 1943-1		
TEL：0276-55-0753	ホームページ：	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：令和2年11月1日		
経営法人・設置法人（法人名等）：特定非営利活動法人ライフワークアシスト		
職員数	常勤職員： 3名	非常勤職員： 9名
専門職員	（専門職の名称） 名	
施設・設備 の概要	（居室数）7	（設備等）消防用設備等 消火器具、誘導灯及び誘導標識 特定小規模施設用自動火災報知設備

③ 理念・基本方針

バイステック7原則に基づいた利用者の意思を尊重した支援を行う。

④ 施設・事業所の特徴的な取組

利用者様ご家族様の意向に沿う支援。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和5年7月1日（契約日）～ 年 月 日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	1回（ 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

1、利用者の意思・嗜好・意向に沿った日常生活を送れるように努力している事業所である。各利用者の居室はそれぞれ日用品や衣服・物の置き方、趣味や好きなものの整頓の仕方の独自性が見られ、利用者の基地や居場所として、自分の陣地として思い思いに生活している様子が分かった。

2、事業所の規模が小さく、生活音や利用者同士の雰囲気に関心を配っており、不安や不満、喜びを察知しやすい。また、利用者からも管理者や職員の気配がわかるため、相談や意見が直接管理者に届き、解決に向けた対応ができる。

3、家族の希望をもとに、日々の献立の内容や食する様子をLINEの動画で送っており、家族と連携し不安を払しょくする努力を図っている。

◇改善に向けて取り組んでいる点

1、事業所の規模が小さいゆえに人材の確保等手際よくできるという状況がある。現状維持は可能であるが今後、他のサービス事業所を検討していることもあり、人材育成や人事管理、地域貢献等の体制整備を課題とし、取り組む姿勢がある。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を受審して、マニュアル等の改善点などを確認することができました。自己評価では気付かない点などの気づきを得ることができ大変ありがとうございます。第三者評価結果を踏まえて、改善を図って参りたいと存じます。

⑧評価細目の第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。