

1 第三者評価機関名

サービス評価センターはあとらんど

2 訪問調査実施日

令和4年1月17日～令和4年1月18日

3 事業者情報

(1)	種別	通所介護	(2)	名称	永光荘デイサービスセンター
(3)	代表者	眞下誠治	(4)	定員	50名
(5)	所在地	群馬県渋川市半田785-5			
(6)	H P	http://www.eikoso.or.jp/html/eikoso.html			

4 評価の総評

● 評価の高い点

①コロナ禍での送迎時の対応として、感染症対策がさりげなく徹底されている。「感染症予防セット」として、籠の中にマスク・消毒液・体温計・ディスポーザブル手袋等を用意し、時には忘れがちな独居者や家族に配慮し、送迎者によって徹底されている。
②日々の書類(記録物)・手順書の中には、文章の他に写真が掲載されているものもある。戸惑いがちな支援方法や注意すべきことを写真で確認してもらい、新入職員やベテラン職員も再確認できる効果があり、職員間で統一されている。
③デイルームのテーブルの上には名入りのマスク入れが用意されている。無くしやすく、床に落ちやすいマスクを利用者自身で管理する工夫が見られた。

改善に向けて取り組んでいる点

①薬品管理マニュアルについては前回の評価結果でも挙げられており、今後早急に施設長命令で作成に取り掛かることを申し合わせている。
②BCP(事業継続計画)策定に関しては原案が挙がり、策定に取り組んでいる。
③多目的室があり、気軽に気の合った利用者同士や一人でも出入りできるスペースとして、見守り体制等を含めて活発な活用を検討している。

5 事業者のコメント

コロナ禍での取組みの評価を受けたことは、職員の励みになる。これに甘んじることなく、努力を続けたい。
情報の共有はしているが明文化されていない項目が、薬品管理をはじめまだ多く残ってしまっていることを反省し、早急に対応して安定感のあるサービス提供を行っていきたい。

6 第三者評価結果内容(項目毎)